HIKVISION

Hik-ProConnect

Konwergentne rozwiązanie dla branży zabezpieczeń

Usprawnia Twoją firmę,
podnosząc jej *wydajność*
i zapewniając Ci *spokojną*
głowę





Czym jest Hik-ProConnect?

Hik-ProConnect to konwergentne, oparte na chmurze rozwiązanie pomagające Ci zarządzać usługami, które oferujesz swoim klientom, oraz rozwijać działalność w modelu subskrypcyjnym.

Możesz monitorować stan systemów zainstalowanych u klientów, a nawet zdalnie rozwiązywać problemy, korzystając z prostej i niezawodnej platformy.

Hik-ProConnect umożliwia dostosowanie zakresu usług do potrzeb klientów dzięki w pełni konwergentnym urządzeniom Hikvision, obejmującym systemy monitoringu wizyjnego, alarmowe, dostępowe, domofonowe i inne.

HIK-PROCONNECT
TO NARZĘDZIE DLA BRANŻY BEZPIECZEŃSTWA, KTÓRE:

Pozwala na zdalną konserwację systemów i proaktywne monitorowanie stanu urządzeń oraz zapewnia usługi zwiększające wydajność.

Zdalna obsługa systemu i możliwość zdalnego zarządzania nim pomagają proaktywnie wykrywać problemy u klienta i rozwiązać większość z nich, zanim klient je zauważy. Dzięki temu Twoja firma pracuje sprawniej. Możesz zapewnić klientom wysoką jakość usług oraz zmniejszyć liczbę wizyt serwisowych.

Spełnia oczekiwania klientów, współpracując z konwergentnymi urządzeniami zapewniającymi ochronę fizyczną. Daje możliwość natychmiastowego potwierdzenia zdarzenia za pomocą obrazu wideo.

Hik-ProConnect pozwala na łączenie ze sobą różnych urządzeń Hikvision i ich pracę w ramach jednego systemu. Utworzenie takiego ujednoliconego systemu pozwala na wszechstronną konfigurację zasad powiązań między urządzeniami, dopasowanych do wymagań klienta. Można na przykład powiązać użycie domofonu z wykrywaniem włamania lub przypadki uzyskania dostępu z weryfikacją wideo. Dodatkowo każdy klient może zarządzać wszystkimi urządzeniami z poziomu jednej aplikacji mobilnej!

Pozwala Ci rozwijać biznes, zapewniając mu powtarzalne przychody dzięki obsłudze subskrypcji.

Aby Twoja firma mogła działać proaktywnie i profesjonalnie, Hik-ProConnect pozwala Ci na tworzenie i oferowanie klientom pakietów subskrypcji. Dzięki niezawodnemu i konwergentnemu systemowi możesz dopasowywać swoje usługi do każdego klienta oraz rozszerzyć konwencjonalną sprzedaż alarmów i usług na takie obszary, jak kontrola dostępu, domofony czy inteligentne dzwonki do drzwi. Dodatkowo Twój biznes może rozwijać się wraz ze zwiększaniem się możliwości platformy i korzystać z dodatkowych udogodnień, takich jak pamięć masowa w chmurze.

CECHY ROZWIĄZANIA

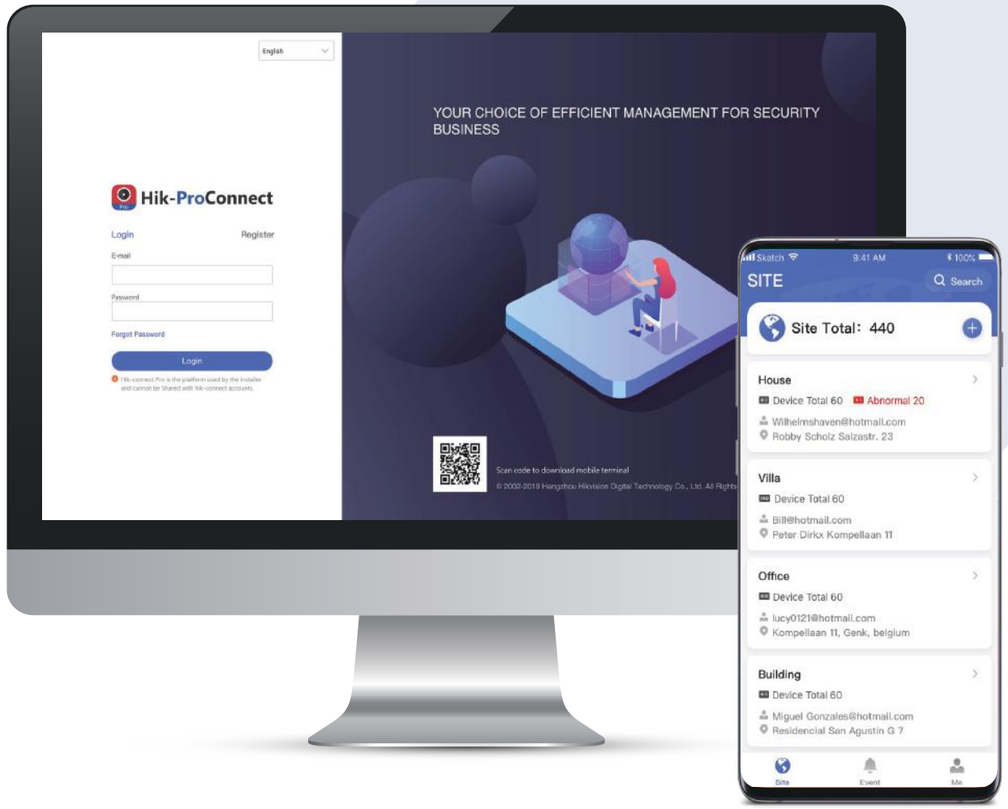
Zdalne zarządzanie systemem i monitorowanie stanu

• Natychmiastowe powiadomienia przez platformę Hik-ProConnect, aplikację mobilną lub wiadomość e-mail o awarii urządzenia, utracie połączenia, nieprawidłowym działaniu dysku twardego lub niskim poziomie baterii/akumulatora. Dzienniki anomalii są przechowywane przez 7 dni i łatwe do przeglądania.

• Obsługiwana jest również zdalna konfiguracja urządzeń, co pozwala na przykład dostosować parametry obrazu wideo i skonfigurować reguły VCA.
Ogranicza to konieczność prowadzenia działań konserwacyjnych na miejscu.

• Stan wszystkich autoryzowanych urządzeń jest automatycznie odświeżany co 30 minut lub częściej. Istnieje również możliwość ręcznego odświeżenia stanu.

• W panelu obsługi systemu informacje o jego stanie lub o problematycznych obszarach są wyświetlane według kategorii, pozwalając na szybkie i sprawne odnajdywanie i rozwiązywanie problemów.



Skrócony czas instalacji

• Ujednolicona aplikacja internetowa pozwala na grupowe dodawanie urządzeń i szybką konfigurację ich ustawień.

• Nowa aplikacja Hik-ProConnect wspomaga Twoich pracowników podczas instalacji urządzeń do monitoringu i alarmowych i sprawia, że nie muszą zabierać ze sobą laptopa.

• Dla optymalizacji i skrócenia czasu podłączenia możesz zdalnie dodawać i konfigurować urządzenia oraz prosić klienta o autoryzację przy użyciu aplikacji Hik-ProConnect.

• Technologia chmury P2P zapewnia szybszą i łatwiejszą konfigurację bez potrzeby tradycyjnego przekierowywania portów.

Elastyczne powiązania między urządzeniami

Elastyczne reguły powiązań między różnymi urządzeniami Hikvision, np. kamerami, rejestratorami, panelami sterowania, systemami kontroli dostępu, wideodomofonami i dzwonkami do drzwi umożliwia dopasowanie ustawień do specyficznych wymogów klientów i zapewnia elastyczną obsługę różnego rodzaju zdarzeń, harmonogramów oraz wyzwolonych działań. Użytkownicy końcowi mogą otrzymywać powiadomienia i przeglądać zdarzenia w formie nagrań przy użyciu aplikacji Hik-Connect.

*Uwaga: Aby skorzystać z opisanych funkcji, aplikacja Hik-Connect powinna być zaktualizowana do wersji 4.0 lub nowszej.

W chwili włamania



Następuje wyzwolenie sygnału włamania na podstawie informacji z czujnika włamania, czujnika drzwiowego lub kamery z funkcją VCA

- NVR rozpoczyna nagrywanie wideo
- Następuje aktywacja ustawień wstępnych zdefiniowanych dla kamery kopułowej typu speed dome
- Drzwi wskazane przez użytkownika zostają zamknięte
- Zostaje włączona syrena alarmowa
- Nagranie ze zdarzenia zostaje wysłane do użytkowników końcowych za pomocą Hik-Connect

Inteligentny dom

Powrót do domu

Właściciel po powrocie do domu wyłącza system alarmowy za pomocą Hik-Connect

- W celu ochrony prywatności na obraz zostaje nałożona warstwa maskująca
- Funkcja wykrywania włamań przez kamerę zostaje wyłączona

Opuszczanie domu

Przy opuszczaniu domu właściciel ręcznie uzbraja system

- Warstwa maskująca zostaje usunięta z obrazu
- Funkcja wykrywania włamań przez kamerę zostaje włączona

Wizyta gościa

Gość dzwoni za pomocą wideodomofonu lub dzwonka do drzwi

- Nagranie zostaje przesłane użytkownikom końcowym za pomocą Hik-Connect
- DVR i kamery rozpoczynają nagrywanie

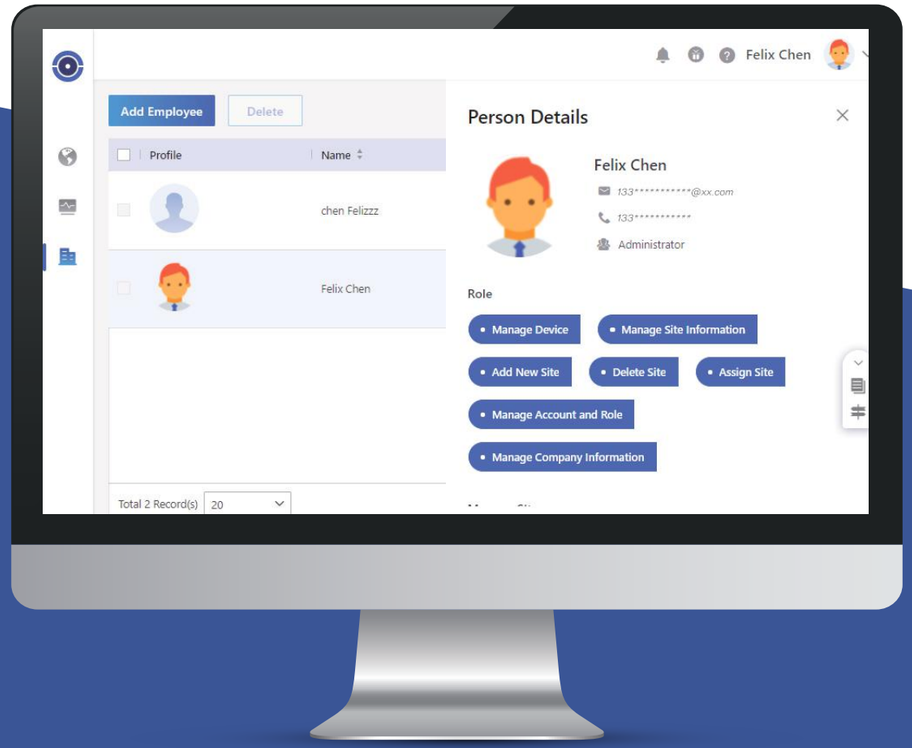
Zarządzanie pracownikami i uprawnieniami

Używanie systemu Hik-ProConnect zwiększy efektywność zarządzania Twoją firmą.
Konto administratora jest wyposażone w funkcję tworzenia dodatkowych kont, co pozwala zarządzać wieloma miejscami jednocześnie, usprawniając procesy biznesowe i zarządzanie.

• Zarządzanie kontami w Hik-ProConnect pozwala dostosowywać uprawnienia np. poprzez rozszerzanie uprawnień techników i pracowników oraz, jeśli jest taka potrzeba, administratorów lub menedżerów miejsc instalacji.

• Dostępne uprawnienia obejmują zarządzanie urządzeniami, zarządzanie informacjami dotyczącymi miejsc instalacji, dodawanie i usuwanie takich miejsc, ich przypisywanie, zarządzanie kontami i rolami, zarządzanie danymi firmy itd.

• Dziennik operacyjny może pomieścić zapisy nawet z 90 dni, co ułatwia śledzenie przeszłych działań.

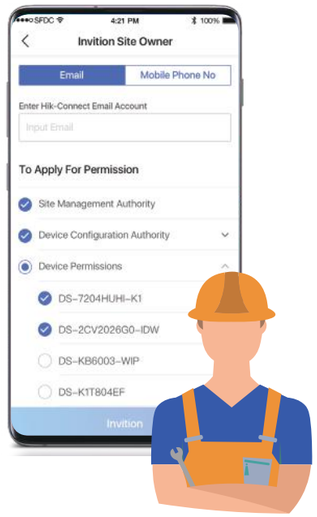


Upoważnienie przez klienta do zarządzania miejscem instalacji

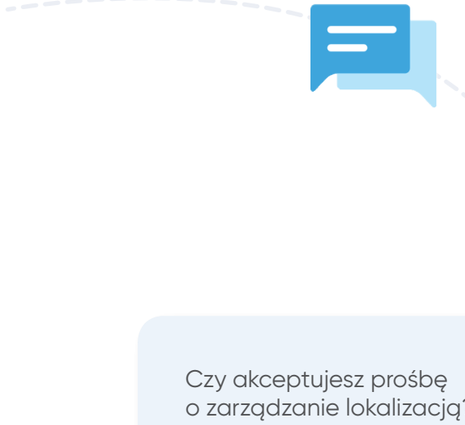
Po zakończeniu instalacji niezbędne będzie uzyskanie od klientów pozwolenia na zarządzanie ich lokalizacjami i takie skonfigurowanie uprawnień dostępu, które będzie chronić prywatność klientów i spełniać wymagania rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO).

• Możesz wysłać klientom SMS-y lub e-maile z prośbą o zainstalowanie aplikacji Hik-Connect i zaakceptowanie prośby o zezwolenie na zarządzanie daną lokalizacją ze wskazanymi uprawnieniami, takimi jak zarządzanie informacjami o lokalizacji, konfigurowanie urządzeń, podgląd na żywo, oglądanie nagrań itp.

• Klienci mogą zaakceptować Twoją prośbę za pomocą aplikacji Hik-Connect. Mogą również zmieniać Twoje uprawnienia dostępu.



Menedżer lokalizacji





Użytkownik końcowy

Usługa hostowana

- Z jeszcze bezpieczniejszą technologią chmury P2P, urządzenia Hikvision mogą być podłączone do większości sieci i łączyć się z oprogramowaniem poprzez chmurę, bez potrzeby statycznego adresu IP, usługi DDNS oraz przekierowania portów, co pozwala Ci ograniczyć koszty.
- Usługa hostowana jest wysoce elastyczna i skalowalna, dzięki czemu możesz zminimalizować opłaty początkowe, a potem rozbudowywać system w miarę przybywania kolejnych lokalizacji, którymi zarządzasz.
- Dzięki oprogramowaniu opartemu na chmurze Twoi klienci mają zawsze dostęp do najnowszych funkcji i rozszerzeń systemu.



Co-branding

Po otwarciu aplikacji Hik-Connect przez klienta zostanie wyświetlone logo Twojej firmy, co pomaga budować świadomość Twojej marki, tworzy wartość dodaną i pozwala Ci się wyróżnić, jak również wzmacnia pozycję Twoich produktów i usług.



Twoje logo

CECHY ROZWIĄZANIA

STRUKTURA SYSTEMU – JAK TO DZIAŁA?





Hik-Connect
Łatwa w obsłudze aplikacja moblina do zarządzania zabezpieczeniami

Hik-ProConnect
Scentralizowane zarządzanie i łatwa konfiguracja przy niskich kosztach i dużej wydajności





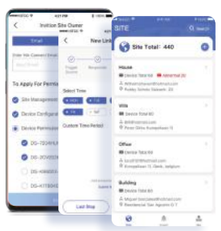
CCTV | Kontrola dostępu/domofon | Kontrola bezpieczeństwa | Dzwonek do drzwi z funkcją wideo

Urządzenia Hikvision

INTUICYJNY INTERFEJS PRZEGLĄDARKOWY I APLIKACJA MOBILNA



- Scentralizowane zarządzanie lokalizacjami i urządzeniami
- Łatwe lokalizowanie nieprawidłowo działających urządzeń
- Dodawanie urządzeń poprzez skanowanie kodu QR lub wprowadzenie numeru seryjnego
- Powiadamianie o nieprawidłowym działaniu urządzenia pozwalające na natychmiastową reakcję
- Możliwość konfigurowania urządzeń zarówno na miejscu, jak i zdalnie
- Konfigurowanie powiązań urządzeń i reguł dotyczących anomalii
- Obsługa wielu języków



- Interfejs przyjazny użytkownikowi
- Scentralizowane zarządzanie lokalizacjami i urządzeniami
- Monitorowanie stanu urządzeń za pośrednictwem panelu obsługi i raportów
- Centrum anomalii oraz powiadamianie o awariach urządzeń w czasie rzeczywistym
- Grupowa konfiguracja reguł systemu
- Obsługa wielu języków

TYPOWE ZASTOSOWANIA

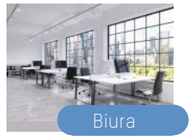
Hik-ProConnect jest idealnym rozwiązaniem dla firm i klientów indywidualnych, umożliwiającym dodawanie różnych urządzeń i zarządzanie jedną lub kilkoma lokalizacjami przy użyciu jednego konta.











Wartość dodana dla klientów

- Jeden interfejs do zarządzania wszystkimi podłączonymi urządzeniami
- Łatwa weryfikacja zdarzeń alarmowych dzięki nagraniom wideo
- Dostęp do systemu w każdej chwili i z każdego miejsca
- Brak potrzeby wdrażania serwerów do obsługi lokalnych systemów VMS
- Szyfrowanie nagrań i ochrona prywatności

GWARANCJA BEZPIECZEŃSTWA

Hik-ProConnect stosuje wiodące w branży standardy oraz protokoły zapewniające najlepszą ochronę i niezawodność. Co więcej, aplikacja nie tylko ma funkcjonalny design, ale też obsługuje możliwość pytania użytkowników o zgodę na różne czynności i umożliwia wysyłanie im powiadomień. Dzięki temu użytkownicy są dobrze poinformowani, a ich prywatność jest chroniona.

Standardy i protokoły bezpieczeństwa:

- Poufna i bezpieczna transmisja danych dzięki protokołowi TLS
- Stosowanie zdefiniowanego przez użytkownika klucza szyfrowania AES do szyfrowania podglądu na żywo
- Stosowanie algorytmu haszującego w chmurze w celu ochrony haseł

Oparte na platformie chmurowej EZVIZ, certyfikowanej wg CSA Star, ISO 29151, ISO 27001 oraz zgodnej ze standardem SOC2.

Hostowane w ramach Amazon Web Service (AWS) z pełną redundancją, ochroną brzegową sieci oraz ochroną systemu operacyjnego.

Ochrona prywatności użytkowników:

- Zarówno Ty, jak i Twoi klienci, możecie dopasować uprawnienia dostępu do potrzeb przy użyciu strony internetowej lub aplikacji. Oznacza to, że zdalne zarządzanie lokalizacjami klientów odbywa się za ich wyraźną zgodą i autoryzacją.



Hik-ProConnect

HIKVISION

Hikvision Poland Sp. z o.o.
Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
T 22 460 01 50
info.pl@hikvision.com

www.hik-proconnect.com

Aplikacja Hik-ProConnect

Aplikacja Hik-Connect

*Uwaga: Aplikacja Hik-Connect powinna być zaktualizowana do wersji 4.0 lub nowszej.