

5-letnia gwarancja

Wysoka jakość z 5-letnią gwarancją

Wybrane produkty Dahua Technology dedykowane do wykorzystania w projektach, które zostały wyprodukowane po 1 stycznia 2022 r., są teraz objęte rozszerzoną bezpłatną, 5-letnią gwarancją.

Firma Dahua Technology przywiązuje najwyższą wagę do jakości swoich produktów oraz standardów Obsługi Klienta. Nasze produkty charakteryzują się najwyższą jakością, wydajnością i innowacyjnymi rozwiązaniami. Mając na uwadze także optymalizację kosztów, chcielibyśmy jeszcze bardziej zwiększyć wartość użytkową naszych produktów i dlatego bezpłatnie przedłużamy okres gwarancji na niektóre linie produktów do 5-lat.

Brak dodatkowych opłat

5-letnia gwarancja dla poniższych serii produktów pozostaje w standardzie i nie wymaga żadnych dodatkowych opłat. Dahua Technology dostarcza Państwu produkty najwyższej jakości, oferując jednocześnie najbardziej efektywny globalny system Obsługi Klienta, gwarantując stabline dostawy podzespołów. Bezpłatna 5-letnia gwarancja pozwala na optymalizację kosztów.

Globalne usługi

Dahua Technology posiada globalny system wsparcia marketingowego oraz sieci serwisowej. Aktualnie posiadamy 57 zagranicznych filii, przedstawicielstw i punktów sieci serwisowej na obszarze Azji i Pacyfiku, Ameryce Północnej, Europie, Afryce i innych regionach, które tworzą sieć ponad 150 autoryzowanych punktów Obsługi Klienta. Pozwala to na świadczenie usług serwisowych w oparciu o 5-letnią gwarancję na najwyższym poziomie.

Od teraz nasi Klienci w ramach projektów, mogą cieszyć się niższymi kosztami, dłuższym okresem gwarancji oraz najwyższą jakością naszych usług.

Poniższa tabela zawiera listę produktów objętych pięcioletnią gwarancją:

Linia produktowa	Serie produktów
Kamery sieciowe	Seria WizMind 5, WizMind 7, WizMind 8, panoramiczne WizMind, specjalne WizMind, seria 5 Pro, kamery panoramiczne, kamery specjalne
Kamery PTZ	Seria WizMind, seria Ultra, systemy pozycjonowania, kamery antykorozyjne, kamery przeciw-wybuchowe (z wyjątkiem EPC-PTZ)
Rejestratory sieciowe	Seria WizMind, seria Ultra
Magazyny danych	Macierze EVS
Kamery HDCVI	Seria Pro, kamery panoramiczne, kamery miniaturowe
Rejestratory HDCVI	Seria WizSense (tylko 4/8 Sata)
Przełączniki sieciowe	Switche przemysłowe PoE, switche agregacyjne
Intelligent Video Servers	Wszystkie serie IVS
Rozwiązania w chmurze	Serwer zarządzania metadanymi, serwer węzłów pamięci masowej, 500 Million Cloud Database Server, 2 Billion Cloud Database Server

** Poszczególne produkty objęte 5-letnią gwarancją mogą różnić się w zależności od kraju i regionu. Aby uzyskać szczegółowe informacje, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielstwem firmy Dahua Technology.*

** 5-letnia gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych, takich jak chłodnice, baterie, inne akcesoria itp. Aby uzyskać szczegółowe informacje, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem RMA.*