OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW HIKVISION

Poniższy dokument stanowi ogólne warunki udzielanej przez Hikvision Poland (dalej: „Hikvision”) gwarancji na produkty marki Hikvision. Dokument wzorowano na standardowym regulaminie obowiązującym w regionie EMEA, dostosowując go do potrzeb polskiego rynku. W treści uwzględniono określone grupy produktowe oraz odpowiadające im okresy gwarancyjne (tabela poniżej).

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza gwarancja („Gwarancja”) przysługuje wyłącznie konsumentom i przedsiębiorcom („Klient”) nabywającym produkty marki Hikvision („Produkt”) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Producent (Hikvision Poland) udziela Gwarancji, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie, na produkty zakupione u autoryzowanego dystrybutora lub bezpośrednio w Hikvision.
3. Nabywca zobowiązany jest przed zgłoszeniem reklamacji do zachowania dowodu zakupu (paragonu lub faktury VAT) oraz do korzystania z Produktu zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi.

2. Definicje

- **Produkt** – urządzenie lub akcesorium oznaczone marką Hikvision zakupione i objęte niniejszą Gwarancją.
- **Klient** – podmiot (konsument lub przedsiębiorca) nabywający Produkt.
- **Część** – każdy element lub akcesorium dostarczone wraz z Produktem.
- **Okres gwarancji** – termin, w trakcie, którego Gwarancja jest ważna (podany w miesiącach, patrz tabela w sekcji 4).
- **RMA (Return Merchandise Authorization)** – procedura zwrotu uszkodzonego Produktu w celu naprawy lub wymiany.

3. Zakres gwarancji

1. Producent gwarantuje, że w Okresie gwarancji Produkt będzie wolny od wad materiałowych oraz wykonawczych.
2. Gwarancja obejmuje uszkodzenia uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Produktu, wynikające z winy produkcyjnej lub materiałowej.
3. W ramach Gwarancji Producent zobowiązuje się do:
    1. Nieodpłatnej naprawy wadliwego Produktu lub
    2. Wymiany wadliwego Produktu na nowy albo wolny od wad, o ile naprawa okaże się niemożliwa lub nieuzasadniona z przyczyn technicznych albo ekonomicznych.

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

4. W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany na równoważny Produkt, Producent zastrzega sobie prawo do zwrotu ceny nabycia Produktu lub obniżenia jej w rozmiarze odpowiadającym wadom.
5. Gwarancja obejmuje oryginalne części i materiały użyte przy naprawie lub wymianie Produktu.

4. Okres gwarancji

Poniższa tabela prezentuje poszczególne grupy produktowe marki Hikvision oraz odpowiadające im okresy gwarancyjne (wyrażone w miesiącach). Okres liczony jest od daty zakupu wskazanej na dowodzie zakupu (paragonie lub fakturze VAT) z zastrzeżeniem, że zakup nie nastąpił później niż 3 miesiące od wydania produktu z magazynu Hikvision.

Material group 1	Material group 2	Material group	Warranty	RMA solution
Turbo HD Cameras	Turbo HD Cameras	Turbo HD CXT Series/720P	36	Credit
		Turbo HD DXT Series/1080P	36	Credit
		Turbo HD HXT Series/5M	36	Credit
		Turbo HD KXT Series/3K	36	Credit
		Turbo HD UXT Series/4K	36	Credit
		Turbo HD GXT Series/2K	36	Credit
	Turbo HD Cameras HILOOK	Turbo HD Hilook 720P	24	Credit
		Turbo HD Hilook 1080P	24	Credit
		Turbo HD Hilook 3K	24	Credit
		Turbo HD Hilook 2K	24	Credit
IPC-D	IPC 1 Series	1 Series/2M	36	Credit
		1 Series/4M	36	Credit
		1 Series/6M	36	Credit
		1 Series/8M	36	Credit
		1 Series/PT	36	Credit
	IPC 2 Series	2 Series/2M	36	Credit
		2 Series/4M	36	Credit
		2 Series/6M	36	Credit
		2 Series/8M	36	Credit
		2 Series/12M	36	Credit
		2 Series/16M	36	Credit
		2 Series/PT	36	Credit
	IPC Cable-Free Series	WiFi Series	36	Credit
		4G Series	36	Credit

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

		Solar Series	36	Credit
	IPC Hilook	Hilook/2M	24	Credit
		Hilook/4M	24	Credit
		Hilook/6M	24	Credit
		Hilook/8M	24	Credit
		Hilook Cable-Free Series	24	Credit
		Hilook/PT	24	Credit
Front-end Accessory	Front-end Accessory	Camera Lens	36	Credit
		Power Adator	36	Credit
		Housing/Braket	36	Credit
		Front-end Accessory & Others	36	Credit
IPC-P	IPC-P	IPC 3 **1/3/6/7Series	36	Credit
		IPC 5/7/8 Series	36	Repair
		IPC 6 Series	36	Repair
		IPC Anti-corrosion/Explosion-proof Series	36	Repair
PTZ	Zoom Camera & Module	Zoom Camera & Module	36	Credit
	Turbo HD PTZ	Turbo HD PTZ	36	Repair
	IP PTZ	PTZ DE Series-4/5/7	36	Repair
		Mini PTZ DE Series	36	Credit
		PTZ Panovu Series	36	repair
		PTZ Accessory Series	36	Credit
		IP PTZ HILOOK	24	Credit
		PTZ DF Series	36	Repair
		Positioning System	36	Repair
		PTZ Anti-corrosion/Explosion-proof Series	36	Repair
		PTZ TandemVu Series	36	Repair
DVR	DVR	DVR HG Series/720P	36	Credit
		DVR HQ Series/1080P	36	Credit
		DVR HU Series/5M	36	Credit
		DVR HT Series/4K	36	Credit
		DVR 73/81/90 Series + DVS/Board Card	36	Repair
	Hilook DVR	DVR HILOOK 1080P	24	Credit
		DVR HILOOK 4MP	24	Credit
		DVR HILOOK 5MP	24	Credit

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

	SSD DVR	SSD DVR	36	Credit
	Turbo HD KIT	Turbo HD KIT HIK	36	Credit
		Turbo HD KIT HILOOK	24	Credit
NVR	NVR-D	NVR 71 Series	36	Credit
		NVR 76/77-K/Q Series	36	Credit
		NVR WiFi Series	36	Credit
		SSD NVR	36	Credit
		NVR HILOOK	24	Credit
	NVR-P	NVR 76/77-I/M Series	36	Repair
		NVR 9 Series	36	Repair
		NVR Special Industry	36	Repair
	Integrated Products	All-in-one machine	36	Repair
	IP / WIFI KIT	IP / WIFI KIT HIK	36	Credit
		IP / WIFI KIT HILOOK	24	Credit
Storage	Storage	Storage-Cluster	36	Repair
		Cloud Storage	36	Repair
		Storage-CVR	36	Repair
Backend Monitoring Level Hard Drive	Backend Monitoring Level Hard Drive	Backend Monitoring Level Hard Drive	36	Credit
Backend Enterprise Level Hard Drives	Backend Enterprise Level Hard Drives	Backend Enterprise Level Hard Drives	36	Credit
Back-end Intelligent Product	DeepinMind Edge	DeepinMind NVR	36	Repair
		DeepinMind Pro NVR	36	Repair
		DeepinMind Fusion AI NVR	36	Repair
	DeepinMind Server	Full Analysis Server	36	Repair
		Behavior Analysis Server	36	Repair
		Intelligent Fusion Server	36	Repair
		Multimodal Fusion Server	36	Repair
Back-end Accessory	Back-end Accessory	Back-end Accessory	36	Credit

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

LCD Display	LCD	LCD	36	Repair
LED Display	Indoor LED	Indoor-600*337.5	36	Repair
		Indoor-500*500	36	Repair
		Indoor-640*480	36	Repair
	Outdoor LED	Outdoor-960*960	36	Repair
		Outdoor-1280*960	36	Repair
		Outdoor-500*500	36	Repair
	LED Module	Indoor LED Module	36	Repair
		Outdoor LED Module	36	Repair
		Receiving Card and power accessory	36	Credit
	Rental LED	Rental LED	36	Repair
	Integrated LED	Integrated LED	36	Repair
	Accessory	Accessory	36	Repair
Control	Decoder	Decoder	36	Repair
	Controller	Video Wall Controller	36	Repair
		LED Controller	36	Repair
	Keyboard	Keyboard	36	Repair
Smart Display	Flat Panel	5A Series	72	Repair
		5B Series	72	Repair
		5C series	72	Repair
		5D series	72	Repair
		5T series	72	Repair
		5F series	72	Repair
		51 Smart Board Series	36	Repair
	Flat Panel Accessory	OPS	36	Repair
		Bracket	36	Credit
		Projection	36	Repair
		Other Flat Panel Accessories	36	Credit
Digital Signage	Wall-mounted Series	First wall-mounted Series	36	Repair
		Second wall-mounted Series	36	Repair
		Economy-wall-mounted Series	36	Repair
		Other wall-mounted Series	36	Repair
	Floor Standing Series	First floor-standing Series	36	Repair
		Second floor-standing Series	36	Repair

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

		Third floor-standing Series	36	Repair
	High Brightness Series	Window Facing Display	36	Repair
	Accessory and others	Class Board	36	Credit
		Digital Signage Box	36	Credit
		Others	36	Credit
Video Conference System	Video Conference System	Video Conference System	24	Repair
		Webcam	24	Credit
		Video Conference Camera	24	Credit
Access Control	MinMoe Terminal	6 series MinMoe Terminal	36	Repair
		3 series MinMoe Terminal	36	Repair
	Access Control	Access Control Terminal	36	Credit
		Access Controller	36	Credit
		Reader	36	Credit
		Electrical Lock	36	Credit
	Access Control Accessory	Access Control Accessory and Others	36	Credit
Video Intercom	IP Series	IP Series-Ultra	36	Credit
		IP Series-Pro	36	Credit
		IP Series-Value	36	Credit
		IP Series-Hilook	24	Credit
	2-wire Series	2-wire Series-IP	36	Credit
		2-wire Series-HD	36	Credit
		2-wire Series-Analog	36	Credit
		2-wire Series-Hilook	24	Credit
	4-wire Series	4-wire Series	36	Credit
		4-wire Series-HD	36	Credit
		4-wire Series-Hybrid	36	Credit
		4-wire Series-Hybrid HD	36	Credit
		4-wire Series-Hilook	24	Credit
	Emergency Intercom	Emergency Alarm Column	36	Credit
		Emergency Alarm Box	36	Credit
	SIP Terminal	SIP Phone	36	Credit
		SIP Server	36	Credit
	Intercom Accessories	Intercom Accessories and Others	36	Credit
Turnstile		Swing Barrier	36	Repair
		Flap Barrier	36	Repair

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

	Speed Gate and Turnstile	Tripod Turnstile	36	Repair
		Full Height Turnstile	36	Repair
		Special Turnstile	36	Repair
		Opener	36	Repair
		Turnstile-Accessories-and Others	36	Repair
HIK Alarm	Wireless Control Panel	Wireless Control Panel - AXPRO Series	36	Credit
		Wireless Control Panel - AXHome Series	36	Credit
		Wireless Peripherals and modules - AXPRO Series	36	Credit
		Wireless Peripherals and modules - AXHome Series	36	Credit
		Wireless Detectors - AXPRO Series	36	Credit
		Wireless Detectors - AXHome Series	36	Credit
	Hybrid Control Panel	Wired Control Panel	36	Credit
		Wired Control Panel - AX Hybrid Home 3 Series	36	Credit
		Wired Control Panel - AX Hybrid Pro 5 Series	36	Credit
		Wired Control Panel - MX 7 Series	36	Credit
		Wired Peripherals and modules - AX Hybrid Home 3 Series	36	Credit
		Wired Peripherals and modules - AX Hybrid Pro 5 Series	36	Credit
		Wired Peripherals and modules - MX 7 Series	36	Credit
		Wired Detectors - AX Hybrid Home 3 Series	36	Credit
		Wired Detectors - AX Hybrid Pro 5 Series	36	Credit
	Intrusion Accessory	Control Panel-Battery	36	Credit
		Control Panel-Card	36	Credit
		Detector Structural Accessory	36	Credit

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

		Detector-Battery	36	Credit
	Perimeter Alarm	Electronic Fence	36	Credit
		Active Infrared	36	Credit
SHL Alarm	SHL Alarm	Pyronix Control Panel	36	Credit
		Pyronix Detector	36	Credit
		Pyronix Accessories and Others	36	Credit
		MSL Product	36	Credit
Traffic	Traffic Camera	Capture Camera	36	Repair
		Checkpoint Capture Camera	36	Repair
		Urban Road ANPR Camera	36	Repair
		Incident Detection Camera	36	Repair
		Traffic Special Camera	36	Repair
	Traffic Server	Traffic Terminal Server	36	Repair
		Traffic Smart Server	36	Repair
	Supplement light & Accessory	Supplement light & Accessory	36	Repair
	Traffic Radar	Radar	36	Repair
	Signal Control System	Signal Control System	36	Repair
M&T Accessory & Others	M&T Accessory & Others	M&T Accessory & Others	36	Repair
Entrance & Exit Parking	Entrance & Exit	Entrance & Exit Camera	36	Repair
		Entrance & Exit Radar	36	Repair
		Barrier gate	36	Repair
		Entrance & Exit Control	36	Repair
	Parking	Parking Guidance Cameras	36	Repair
		Roadside Parking Cameras	36	Repair
		Parking Guidance Terminals	36	Repair
	Entrance & Exit Accessory	Parking Guidance Others	36	Repair
		Entrance & Exit Accessory	36	Repair
UAV	UAV	UAV	36	Repair
Charging pile	EV Charger	EV Charger	36	Repair
PDA	PDA	Scanning Code Handheld Terminal	24	Repair
		Engineering Treasure	24	Repair
		Material Management	24	Repair

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

		Barcode scanner	24	Repair
		PDA Accessory	24	Repair
Portable	Individual soldier system	Individual soldier system	24	/
	Body Worn Camera	Body Worn Camera	24	Repair
	Portable Cameras	Portable Cameras	24	Repair
	Portable Products Accessory	Portable Products Accessory	24	Repair
Network Switch	D-Switch	Unmanaged SOHO Series	36	Credit
		Unmanaged POE Series	36	Credit
		Smart Mananged EI Series	36	Credit
		MCU Series		
	P-Switch	Smart Mananged SI Series	36	Credit
		Smart Mananged HI Series	36	Credit
		Industrial Series	36	Credit
		Enterprise Campus Series	36	Credit
Wireless Bridge	Wireless Bridge	Elevator Series	36	Credit
		Outdoor Series	36	Credit
AP&AC	Access Point	AP	36	Credit
	AC Router	AC Router	36	Credit
Wireless Router	Wireless Router	Wireless Router	36	Credit
		Home Mesh Series	36	Credit
		IT Accessories Series	36	Credit
Optical Network & Others	SFP Module	SFP Module	36	Credit
	ONU	ONU	36	Credit
	Fiber Optical Transceiver & Receiver	Fiber Optical Transceiver & Receiver	36	Credit
	Network Others	Network Others	36	Credit
Audio	Public Address	Network Speaker	36	Credit
		Analog Speaker	36	Credit
		Network Amplifier	36	Credit
		Analog Amplifier	36	Credit

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

		Paging Microphone	36	Credit
		PA kit	36	Credit
		Public Address and Voice Alarm System	36	Credit
		PA Accessories	36	Credit
	Pro-Audio	Video Conference	36	Credit
		Professional Speaker	36	Credit
		Professional Microphone	36	Credit
		Professional Processor	36	Credit
		Professional Amplifier	36	Credit
		Professional Mixing Console	36	Credit
		Pro-audio Accessories	36	Credit
	Commercial Audio	Commercial Analog speaker	36	Credit
	Security Audio	Security Reserve	36	Credit
		Security Pick up	36	Credit
		Visible Audio	36	Credit
Sensing	Acoustic Sensing	Acoustic Imager	36	Repair
		Other Acoustic Sensing product	36	Repair
		Vibration Sensing systems	36	Repair
	Optical&Laser Sensing	Vibration fiber optic sensing	36	Repair
		Temperature measuring optical fiber sensing	36	Repair
		Auscultation fiber optic sensing	36	Repair
		Fiber Bragg Grating	36	Repair
		Urban Lifeline Sensors	36	Repair
		Other Laser Sensing product	36	Repair
	Spectral Sensing	Hyperspectral gas detection	36	Repair
		Hyperspectral vegetation detection	36	Repair
		Hyperspectral water quality detection	36	Repair

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

		Others	36	Repair
	Spatial Positioned Sensing	UWB	36	Repair
	Other Sensing	Others	36	Repair
	Sensing Accessories	Accessories	36	Repair
Rackmount Server	Two-Socket Server	Two-Socket Server	36	Repair
	One-Socket Server	One-Socket Server	36	Repair
Tower Workstation	Tower Workstation	Tower Workstation	36	Repair
Others	X86 Hardware	X86 Hardware	36	Repair
	Other Servers（not Dell）	Other Servers（not Dell）	36	Repair
	Accessories&Others	Accessories&Others	36	Repair
VMS Server	Mini Cube	Mini Cube	36	Repair
	Tower Workstation	Tower Workstation	36	Repair
	One-Socket Server	One-Socket Server	36	Repair
	Two-Socket Server	Two-Socket Server	36	Repair
	Others（Big Data Server etc.）	Others（Big Data Server etc.）	36	Repair
Monitor	CCTV Monitor	Entry level	36	Credit
		Professional level	36	Credit
	SOHO Monitor	Entry level	36	Credit
		Professional level	36	Credit
	Monitor Accessories	Brackets	36	Credit
Copper	Copper Cable	CAT5E	36	Credit
		CAT6	36	Credit
	Patch Cord	Network Patch Cord	36	Credit

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

	Coaxial cable	Coaxial Cable	36	Credit
		Siamese Cable	36	Credit
	Alarm Cables	Alarm Cables	36	Credit
	Accessories	RJ 45 Connector	36	Credit
		Adapter	36	Credit
		Balun	36	Credit
		Keystone Jack	36	Credit
		Face Plate	36	Credit
		Cable Management Panel	36	Credit
		Patch Panel	36	Credit
		Rj45 Crimping Tool	36	Credit
Fiber	Fiber Cabels	Fiber Cabels	36	Credit
	Fiber Patch Cord	Fiber Patch Cord	36	Credit
	Accessories	Fiber Optic Patch Panel	36	Credit
		Adapter	36	Credit
UPS	Back-up type UPS	Back-up type UPS	24	Credit
	Online UPS	Online UPS	24	Credit
	DC UPS	DC UPS	24	Credit
	Lead-acid battery	Lead-acid battery	12	Credit
	UPS Accessories	UPS Accessories	12	Credit
Cabinets & Accessories	Integrated Cabi24net	Integrated Cabinet	24	Credit
	Modular Machine Room	Modular Machine Room	12	Credit
	Cabinet	Cabinet	24	Credit
	Accessories	Accessories	24	Credit
Security Radar	Security Radar	Perimeter Radar	36	Repair
		Laser Radar	36	Repair
		Accessories	36	Repair
		Drone Detection Radar	36	Repair

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

Perimeter Radar PTZ	Perimeter Radar PTZ	Perimeter Radar PTZ	36	Repair
Indoor Radar	Indoor Radar	Indoor Radar	36	Repair
Searchlight Positioning	Searchlight Positioning	Searchlight Positioning	36	Repair
Public Safety and Transportation	Hikcentral Master	Hikcentral Master	36	Repair
		ALL in one Server(HCM)	36	Repair
Business	Hikcentral Enterprise	Hikcentral Enterprise	36	Repair
		ALL in one Server(HCE)	36	Repair
Common	Hikcentral Professionall	Hikcentral Professional	36	Repair
		ALL in one Server(HCP)	36	Repair
	Convergence Cloud	Hikcentral Connect	36	Repair
		Hik-Partner Pro	36	Repair
	HikCentral Lite	HikCentral Lite	36	Repair
		ALL in one workstation (HCL)	36	Repair
HDD and Outsourcing	HDD and Outsourcing	HDD	36	Credit
AET Back-end		AET Mobile Camera	36	Credit
		AET Mobile Video Recorder	36	Repair
		Automobile Data Recorder	36	Credit
		Consumer Data Recorder	24	Credit
		AET Visual Assist System	36	Credit
		AET Back-end Accessory & Others	36	Credit
		AET storage	36	Credit
AET Front-end		AET Front-end	36	Credit
		AET Front-end Accessory & Others	36	Credit
Thermal	Security thermal cameras	Thermal Box Series	36	Repair
		Thermal Bullet Series	36	Repair
		Thermal Speed Dome Series	36	Repair
		Thermal PTZ Series	36	Repair
		Thermal Module	36	Repair
		Thermal Smart Linkage Tracking Series	36	Repair

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

		Thermal fixed Temperature screening Series	36	Repair
		Thermal HeatPro series	36	Repair
		Thermography Automation Series	36	Repair
		Thermal presence detector	36	Repair
		Thermal solar panel kits	36	Repair
	Thermal Accessory Series	Thermal Accessory Series & Others	36	Repair
Scientific Instrument	Microscope	Microscope	36	/
	Spectrometer	Spectrometer	36	/
	Chromatographic & Mass Spectrometer	Chromatographic & Mass Spectrometer	36	/
Walk through Metal Detect Door	Metal Detection Series	Universal Security Gate	24	Repair
		Special Security Gate	24	Repair
		Hand-held Metal Detector	12	Repair
	Millimeter Wave Series	Millimeter Wave Body Security Apparatus	24	Repair
	Walk through Metal Detect Door Accessory & Others	Walk through Metal Detect Door Accessory & Others	12	Repair
X-Ray Security Inspection	X-Ray Security Inspection	Universal Security Checking Machine	24	Repair
		Intelligent X-Ray Security Inspection	24	Repair
	X-Ray Security Inspection Aid & Accessory	Intelligent X-Ray Analysis Terminal	24	Repair
		Item Security Assistance	24	Repair
		X-Ray Security Inspection Accessory & Others	24	Repair
Intelligent Fire		Detectors	24	/
		Security and Fire Safety Series	24	/
Traditional Fire		Fire Alarm System	24	/
Fire Safety Accessory		Fire Safety Accessory & Others	24	/
Intelligent Image Product		Intelligent Image Product	12	/

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

Intelligent Image Accessory	Intelligent Image Accessory & Others	12	/
Metal Detection Series	General Walk-through Metal Detector	36	/
	Integrated Walk-through Metal Detector	36	/
	Hand-held Metal Detector	36	/
	Intelligent Walk-through Metal Detector	36	/
Millimeter Wave Series	Millimeter Wave Body Security Scanner	36	/
Person Security Scanning Aid & Accessory	Person Security Scanning Accessory & Others	36	/
X-Ray Body Security scanning Series	X-Ray Body Security Inspection	36	/
X-Ray Security Inspection	General X-Ray Security Inspection	36	/
	Intelligent X-Ray Security Inspection	36	/
	Civil Aviation X-Ray Security Inspection	36	/
Object Security Inspection Aid & Accessory	Intelligent Security Analyzer	36	/
	Object Security Inspection Aid	36	/
	Object Security Inspection Accessory & Others	36	/
CT Security Inspection System	Helical CT Security Inspection	36	/
	Stationary CT Security Inspection	36	/
	CT Security Inspection Aid & Accessory	36	/
Food Inspection	X-Ray Foreign Object Inspection	36	/
	Food Inspection Aid	36	/
	Food Inspection Accessory & Others	36	/

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

Electronics Inspection	X-ray Non-destructive Defect Testing	36	/
	Material Counting Machine	36	/
	Electronics Inspection Aid & Accessory	36	/
Industrial Non-destructive Testing	X-Ray Industrial Non-destructive Testing Equipment	36	/
	Industrial Non-destructive Testing Aid & Accessory	36	/
Fusion Detection Camera	Smoke Series	36	/
	Heat Series	36	/
	Flame Series	36	/
	Muti-Sensor Series	36	/
Standalone Detector	Independent Series	36	/
	Independent Series - Carbon Monoxide Alarm	36	/
	HF-Link Series	36	/
	Kit	36	/
Fire Alarm System	Accessories	36	/
	Conventional FAS	36	/
	Addressable FAS	36	/
Intelligent Image Product	Intelligent Image Product	36	/
Intelligent Image Accessory	Intelligent Image Accessory & Others	36	/

Uwaga: Tabela pokazuje wszystkie grupy produktowe Hikvision oraz odpowiadające im okresy gwarancyjne. W przypadku, gdyby w ramach jednej grupy istniały różne okresy (np. różne serie w ramach „Network Storage”), ostateczny okres gwarancji określa konkretna specyfikacja Produktu oraz informacja podana na opakowaniu, karcie gwarancyjnej lub fakturze.

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

5. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub wad powstałych w wyniku:

1. Nieprzestrzegania instrukcji obsługi, instalacji, konserwacji lub użytkowania Produktu.
2. Uszkodzeń mechanicznych powstałych wskutek upadku, uderzenia lub niewłaściwego montażu.
3. Uszkodzeń spowodowanych przez napięcia zewnętrzne, skoki napięcia lub warunki atmosferyczne (np. zalanie, przepięcie, burze, ekstremalne temperatury).
4. Użytkowania części zamiennych, akcesoriów, oprogramowania lub materiałów eksploatacyjnych nieoryginalnych, niedopuszczonych przez Producenta.
5. Samodzielnych napraw, przeróbek lub modyfikacji wykonanych przez Klienta bez pisemnej zgody Producenta.
6. Działań siły wyższej (pożar, powódź, trzęsienie ziemi itp.).
7. Zużycia eksploatacyjnego (np. naturalne zużycie baterii, obudowy, elementów ruchomych).
8. Uszkodzeń wynikłych z błędnej konfiguracji oprogramowania, sieci lub zabezpieczeń niezgodnych z zaleceniami użytkownika.

6. Procedura reklamacyjna

1. **Zgłoszenie reklamacji**
   a. Wady stwierdzone w Okresie gwarancji Klient powinien zgłosić do autoryzowanego dystrybutora (wykaz dostępny na stronie producenta).
   b. Do zgłoszenia należy dołączyć: dowód zakupu (paragon lub faktura VAT) oraz krótki opis wady.
2. **Weryfikacja przez dystrybutora**
   a. Dystrybutor dokona wstępnej oceny uszkodzenia i zakwalifikuje Produkt do naprawy gwarancyjnej (RMA) lub wyda opinię odmowną.
   b. Jeśli wada wymaga wysłania Produktu do serwisu centralnego, Klient otrzyma „numer RMA”.
3. **Dostarczenie Produktu**
   a. Klient zobowiązany jest zabezpieczyć Produkt do transportu (oryginalne opakowanie lub porównywalne), a dystrybutor przesłać go na adres serwisu RMA wskazany przez Producenta.
   b. Koszty przesyłki do serwisu ponosi Klient. Koszty przesyłki Produktu naprawionego lub wymienionego z powrotem do Dystrybutora ponosi Producent.

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

4. **Naprawa lub wymiana**
   a. Po otrzymaniu Produktu serwis dokonuje naprawy lub wymiany.
   b. Okres realizacji zgłoszenia gwarancyjnego wynosi maksymalnie 14 dni roboczych od daty przyjęcia Produktu do serwisu (o ile nie wystąpią okoliczności niezależne od Producenta, które wydłużą ten termin).
5. **Odbiór Produktu**
   a. Po przeprowadzeniu czynności serwisowych Produkt zostaje odesłany do Dystrybutora.
   b. Jeżeli Klient nie odbierze Produktu w terminie 30 dni od powiadomienia o gotowości do wysyłki, Dystrybutor może wystawić fakturę za usunięcie wady (po upływie 30 dni obciążenie gwarancji wygasa).

7. Zasady naprawy i wymiany

1. Naprawa gwarancyjna przeprowadzana jest z użyciem oryginalnych części zamiennych.
2. Wymiana na nowy Produkt następuje tylko w sytuacjach, gdy naprawa jest niemożliwa lub nieuzasadniona ze względów technicznych bądź ekonomicznych.
3. W przypadku wymiany Producent może dostarczyć produkt równoważny lub ulepszony, o parametrach nieodbiegających od pierwotnego (np. nowsza seria o tych samych lub wyższych parametrach użytkowych).
4. Naprawione lub wymienione Produkty objęte są dalszym okresem gwarancji do końca pierwotnego Okresu gwarancji, liczonego od momentu pierwszego zakupu. Części wymienione w ramach naprawy objęte są gwarancją 3 miesięcy od daty wydania Produktu uznanego za naprawiony (nie krócej niż do końca pierwotnego Okresu gwarancji).

8. Ograniczenia odpowiedzialności

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty: pośrednie, utracone korzyści, koszty zastępcze czy inne szkody wynikłe z użytkowania lub braku możliwości użytkowania Produktu.
2. Maksymalna łączna odpowiedzialność Producenta z tytułu roszczeń gwarancyjnych nie może przekroczyć ceny nabycia Produktu.
3. Gwarancja nie wpływa na prawa Klienta wynikające z obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego.

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Gwarancji rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny dla siedziby Producenta, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków Gwarancji w każdym czasie, pod warunkiem poinformowania Klienta poprzez udostępnienie aktualizacji na stronie internetowej www.hikvision.com
4. W przypadku sprzeczności treści niniejszej Gwarancji z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, stosuje się przepisy prawa.

Powyższy dokument stanowi kompletny zestaw ogólnych warunków gwarancyjnych dla produktów marki Hikvision obowiązujących na terytorium Polski. Pytania dotyczące realizacji Gwarancji prosimy kierować do autoryzowanego dystrybutora Hikvision.

Hikvision Poland Sp. z o.o.
ul. Żwirki i Wigury 16B
02-092 Warszawa
www.hikvision.com/europe/
info.pl@hikvision.com